

Mit

Peter Hruschka, The Atlantic Systems Guild
**Business Analysis und
Requirements Engineering**

Peter Max Geiser, AXA Winterthur
**Business Analyse – nutzlose Altlast
oder nötiger denn je?**

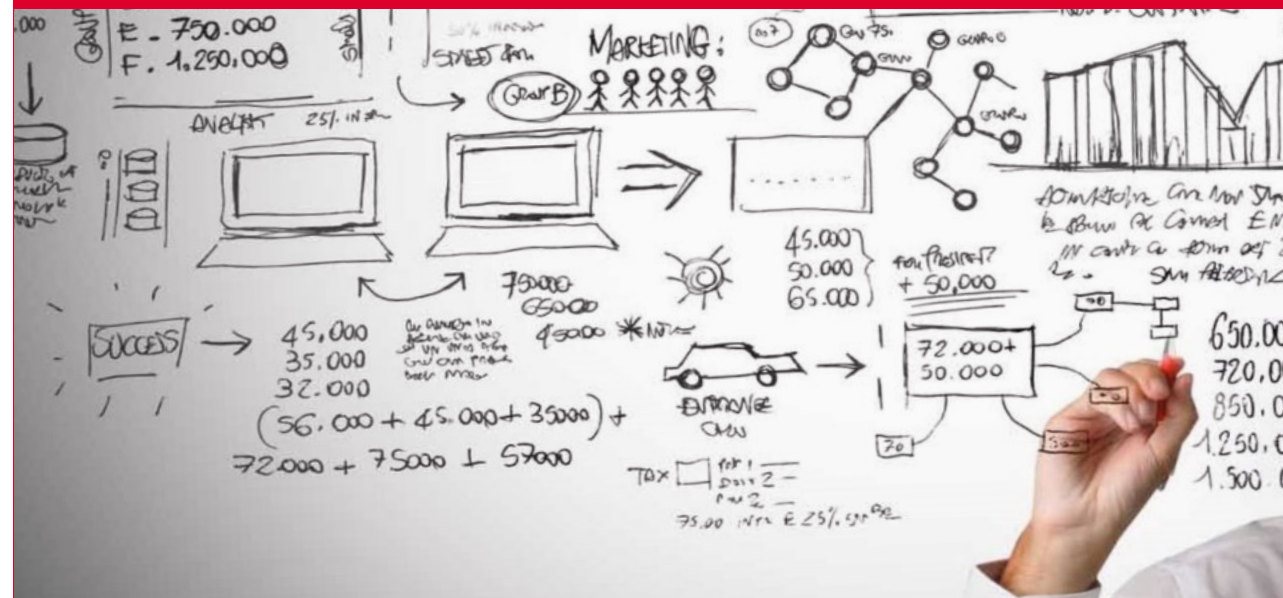
Oliver C. Hoeffleur, INFOGEM
99 Tools für Erfolg in der Business Analyse

«Über die Business Analyse» – verstehen, bewerten & entwickeln

26. / 27. Oktober 2017

Seehotel Waldstätterhof in Brunnen

Für Business Analysten, Requirements Engineers, Projekt- oder Teamleiter sowie Führungskräfte und alle anderen, die mit dem Analysieren von Projekten oder Teilprojekten in Berührung kommen.



Einleitung

Die Business Analyse erfasst und untersucht Kommunikations- und Geschäftsprozesse sowie Organisationsstrukturen eines Unternehmens. Sie erarbeitet Wege, diese zu verbessern indem Anforderungen und Erwartungen unterschiedlicher Personengruppen in Erfahrung gebracht werden. Neben dem Erheben der Bedürfnisse, ist das Verständnis der bestehenden Organisation und deren Dokumentation in Form von Prozesslandschaft und Applikationsarchitektur wesentlicher Bestandteil der Arbeit eines Business Analysten. Die wichtigsten Ergebnisse sind die festgezurrten und bewerteten Ziele sowie die zu entwickelnden Prozesse, Organisationseinheiten und Applikationen. Zum Erreichen dieser Ergebnisse gibt es unterschiedliche Vorgehensweisen und Techniken.

Die diesjährige Werkstatt nimmt sich dem Thema Business Analyse und dem Business Analysten an. Wir werden das Anwendungsgebiet der Business Analyse abgrenzen und versuchen, die Positionierung des Business Analysten im Unternehmen neben Product Owners, Requirements Engineers und Gilden auszuloten. Wir wollen hören, was andernorts funktioniert hat und was nicht.

Peter Hruschka bietet uns im Einführungsreferat einen Einstieg ins Thema und schafft das gemeinsame Verständnis für die Arbeit während der Werkstatt. Anschliessend berichtet Peter Geiser über das Spannungsfeld zwischen einem Competence Center Business Analyse und der agilen Ausrichtung der Softwareentwicklung in Versicherungsgesellschaften.

Eine direkt anwendbare Möglichkeit zur Bewertung unterschiedlicher Vorhaben erläutert Oliver Hoeffleur im Weckruf am Freitagmorgen.

In Gruppen erarbeiten wir anhand einer ersten Fallstudie, welchen Nutzen die Business Analyse im Unternehmen stiftet und wie sie in der Praxis angegangen werden kann. Anhand einer zweiten Fallstudie untersuchen wir, wie die Business Analyse heute im agilen Unternehmen organisatorisch eingebettet werden kann und wie sie sich vom Prozess Engineering, dem System Engineering, der Business Architektur, etc. abgrenzt (oder nicht).

Im Anschluss an die Werkstatt werden wir versuchen, die gewonnenen Erkenntnisse für Ihren Alltag zusammenzufassen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann machen Sie an der diesjährigen IT-Werkstatt und SW-Denkstatt in Brunnen mit. Sie gewinnen als Business Analyst, Requirements Engineer, Projekt- oder Teamleiter wertvolle Erfahrungen und profitieren vom Austausch mit Gleichgesinnten.

Referenten

Dr. Peter Hruschka



kämpft seit mehr als 30 Jahren für bessere Methoden und Verfahren bei der Entwicklung von Software und Systemen. Er trainiert und berätet, wie gute und verständliche Anforderungen als Basis erfolgreicher Systeme erstellt werden, wie solide System- und Softwarearchitekturen entwickeln und dokumentiert werden und wie agile, effektive Teams etabliert und zu lernenden Organisationen beitragen können, damit der Arbeitsalltag auch Spass macht.

Peter Max Geiser



hat von 2014 bis 2017 das Competence Center Business Engineering geleitet und war eine treibende Kraft bei der Transformation zu Gilden. Als Certified Scrum Professional unterstützt er die AXA mit Coachings, internen Ausbildungen und dem Aufbau von Communities in der Agilen Transformation. Bevor Peter zur AXA kam, hat er das Product Engineering des Bankensoftware-Herstellers Legando geleitet und dort Scrum eingeführt. Er hat einen Abschluss in Informatik von der ETH Zürich und in Betriebswirtschaft von der HSG.

Donnerstag, 26. Oktober 2017

- 14:00 Registrieren, Einchecken und Begrüßungskaffee
- 14:30 **Business Analysis und Requirements Engineering**
Peter Hruschka, The Atlantic Systems Guild
Früher hiess es Systemanalyse, dann wurde das Wort „Requirements Engineering“ modern, heute gibt es mehr und mehr „Business Analysts“ - vor allem in der nicht-deutschsprachigen Welt. Sind das wirklich verschiedene Berufsbilder oder nur zwei Seiten der gleichen Medaille?
In diesem Vortrag beleuchtet Peter Hruschka diese Berufsbilder und diskutiert ihre Gemeinsamkeiten und Unterschiede. Manche Unterschiede sind verständlich und durch die jeweilige Schwerpunktsetzung motiviert. Andere basieren auf einer falsch verstandenen Verantwortung der jeweils Beteiligten.
Sie hören in diesem Vortrag auch, wie sich sowohl Requirements Engineering, wie auch Business Analysis aus der klassischen Projektwelt in heutige agile, iterative Vorgehensweisen einbinden lassen und wie Sie sicherstellen, dass Sie das gemeinsame Ziel beider Disziplinen - bessere Business-Unterstützung durch IT - erreichen können.
- 16:00 Kaffeepause und Fototermin
- 16:30 **Business Analyse – nutzlose Altlast oder nötiger denn je?**
Peter Max Geiser, AXA Winterthur
Jede Firma, die etwas auf sich hält, transformiert sich zur agilen und digitalisierten Unternehmung. Schlagworte wie „test and learn“ oder „fail fast“ implizieren, dass eine genaue Analyse nicht mehr notwendig ist.
Aber hat die Business Analyse wirklich ausgedient? Reicht der „trial and error“ Ansatz wirklich aus? Wie muss sich die Business Analyse weiterentwickeln, so dass sie für immer schnellere Entwicklungszyklen die optimale Unterstützung bringen kann?
In seinem Vortrag erläutert Peter Geiser, wieso es weiterhin die kompetente Handhabung der verschiedenen Disziplinen braucht, dass die disziplinenübergreifende Zusammenarbeit wesentliche Vorteile hat, und wie Gilden dabei helfen.
- 18:00 Fachsimpeln, sich austauschen und auf das Abendessen einstellen
- 18:45 Abendessen
- 20:30 **Busi Nussy-se Alan – im Anfang war das Chaos**
Stefan Zeder, INFOGEM
Theater zur Business Analyse und zur Beherrschung des Chaos
Spiel auf dem kritischen Pfad
- 21:30 Ende des offiziellen Teils des ersten Tages

Freitag, 27. Oktober 2017

- 08:30 Einleitung in den Tag
- 08:35 **99 Tools für Erfolg in der Business Analyse**
Oliver C. Hoeffleur, INFOGEM
Wir haben für Sie ein Buch gelesen und erzählen Ihnen daraus, was wir besonders wissenswert oder überraschend fanden und was für die Gruppenarbeit nützlich sein könnte.
- 09:30 **Vorstellen Fallstudien und Gruppeneinteilung**
Stefan Zeder, INFOGEM
Case XYZ Stiftung: Durchführen der Business Analyse
Case ABC Versicherung: organisatorische Einbettung der Business Analyse
- 10:00 Pause
- 10:30 **Gruppenarbeit, inkl. Präsentationsvorbereitung**
- 12:30 Mittagessen
- 13:45 **Präsentation der Ergebnisse der Gruppenarbeiten**
inkl. Musterlösung
- 15:00 **Der Beobachter erzählt...**
- 15:15 Abschluss mit Dank und Aussichten
- 15:30 Ende der Veranstaltung und Abschiedskaffee

INFOGEM

Helmut Sandmayr und **Karol Frühauf** haben 1987 die Beratungsfirma mit den Schwerpunkten Software Engineering, Projektmanagement und Qualitätsmanagement gegründet. **Stefan Zeder** verstärkt das Team seit 2002.



Mit **Oliver Hoeffleur** fällt es seit 2010 noch leichter, die traditionellen Ansätze mit den agilen zu vereinbaren. **Andreas Zellweger** praktiziert seit 2010 Projektmanagement in INFOGEM-Farben. **Michael Bruder** integriert und testet bei uns seit 2014.



Ferdinand Gramsamer erhöht unsere Kompetenz im Testen. **Gregor Bossert** ist 2017 mit dem Fokus Business Architecture und Prozessoptimierung zu uns gestossen.

Monika Peterhans ist seit 1988 Fixpunkt und Herz der Firma.



INFOGEM AG

Rütistrasse 9
5400 Baden, Schweiz

www.infogem.ch