

Kammer-Seminar
 Informatikprojekte: Eine Falle für die Revision?
 Hotel Bellevue Bern, 23. Mai 2000

Informatikprojekte – ein Schrecken ohne Anfang

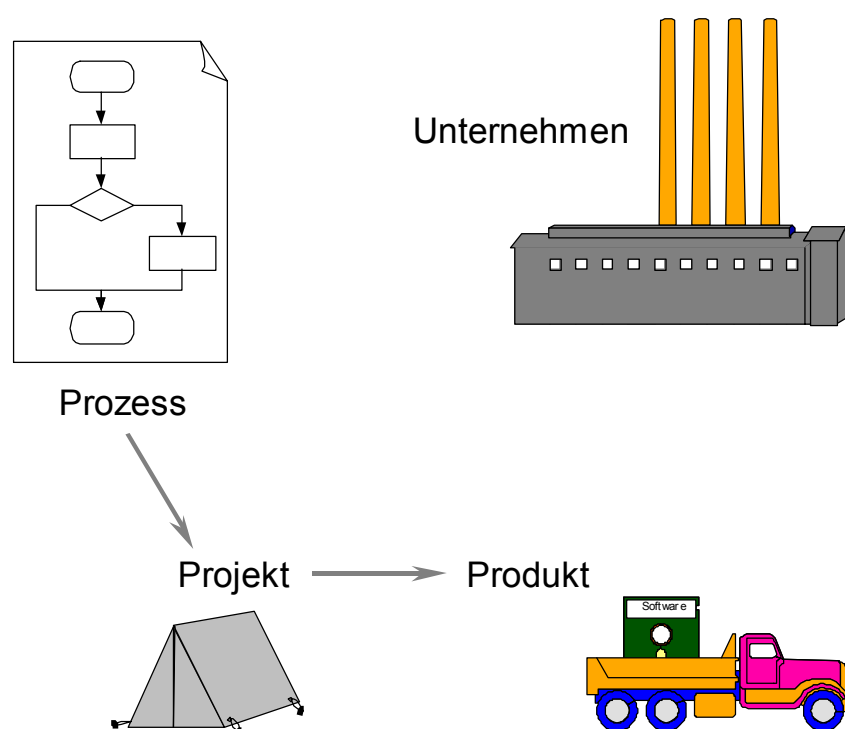
Karol Frühauf, *INFOGEM AG*, 5401 Baden

- Inhalt: 1. Projekt im Zusammenhang
 2. Prozesse
 3. Einstieg ins Projekt
 4. Schlussfolgerungen

Copyright 2000 INFOGEM AG

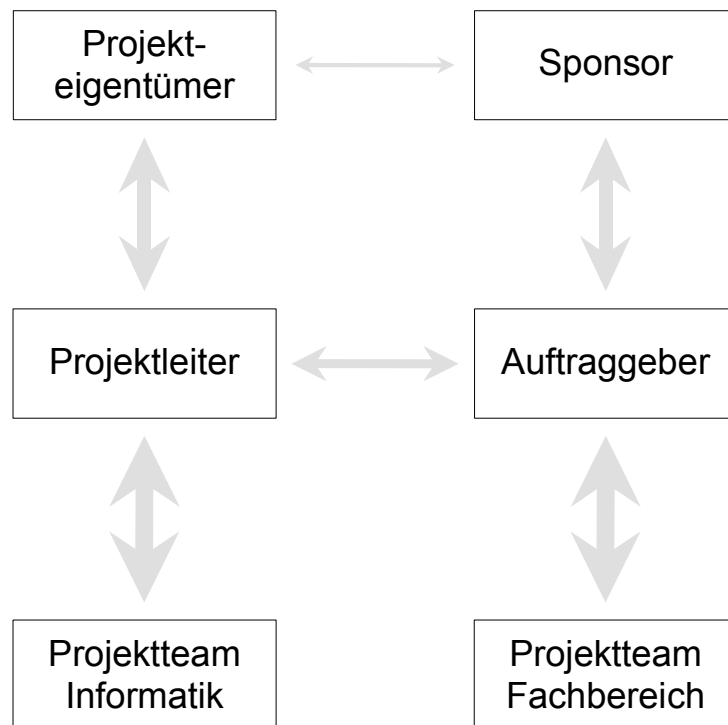
TKS-1.20

Projekt und sein Umfeld



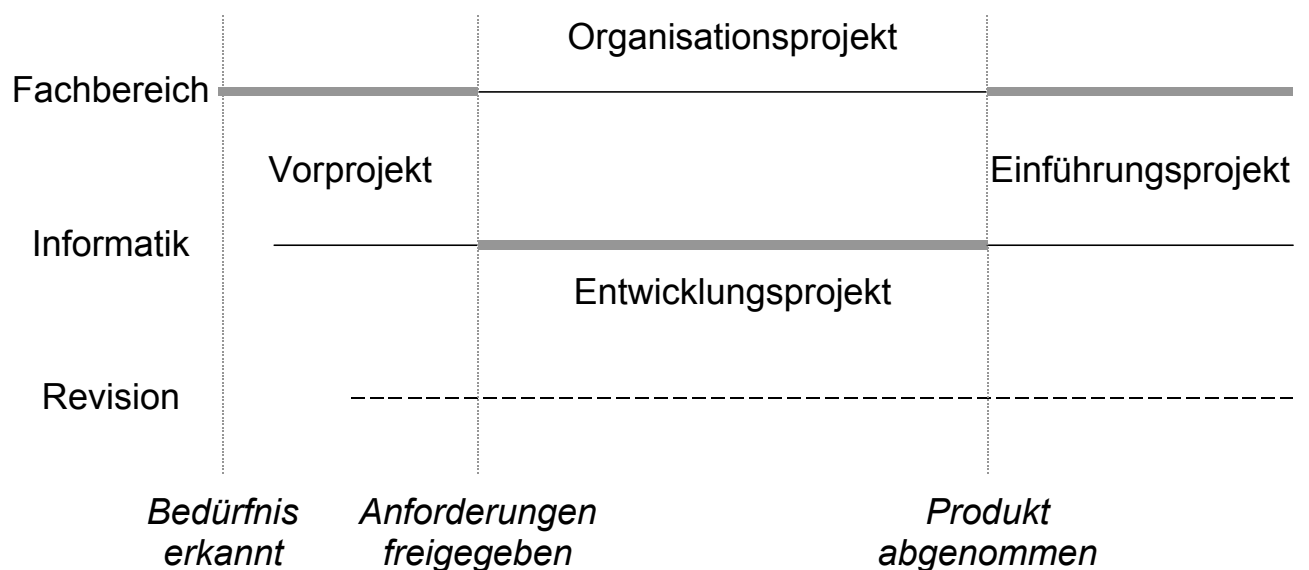
Copyright 2000 INFOGEM AG

Ein Projekt kommt selten allein



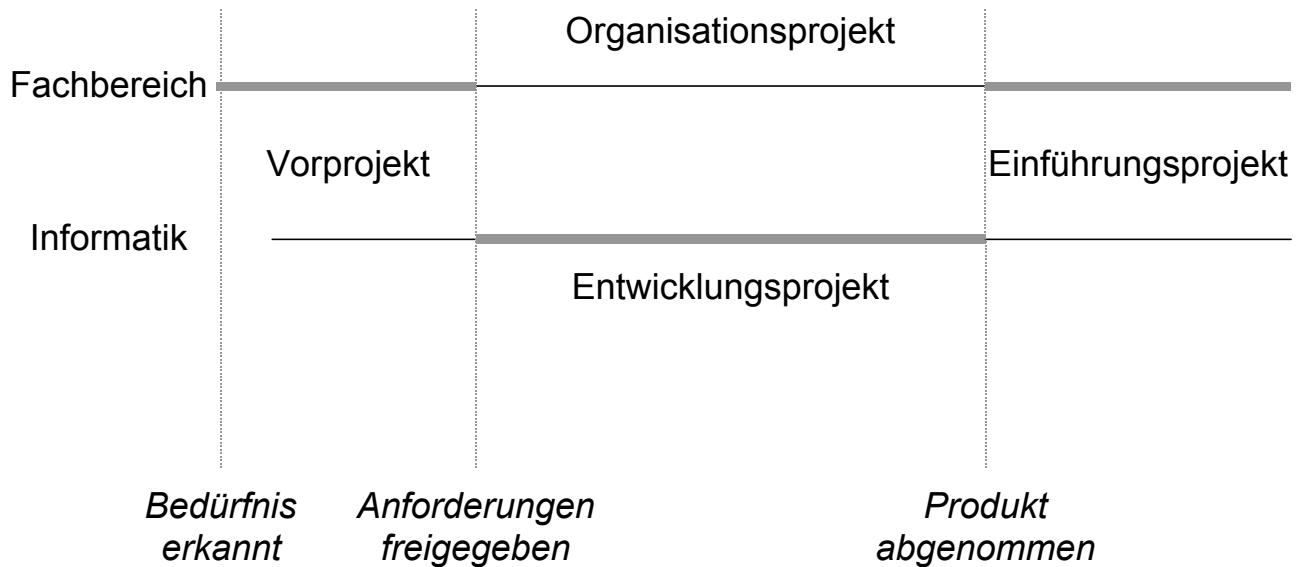
Copyright 2000 INFOGEM AG

Ein Projekt geht selten allein



Copyright 2000 INFOGEM AG

Ein Projekt geht selten allein



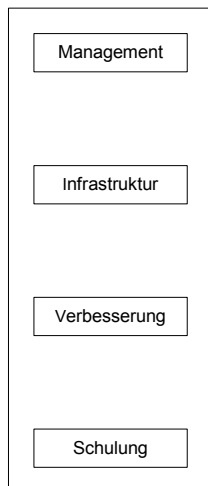
Copyright 2000 INFOGEM AG

TKS-2.60

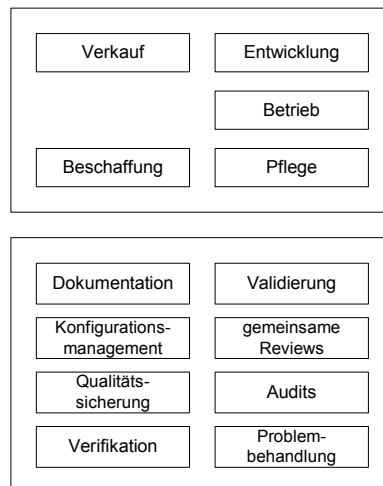
Prozesse nach ISO 12207 und SEI CMM

ISO 12207

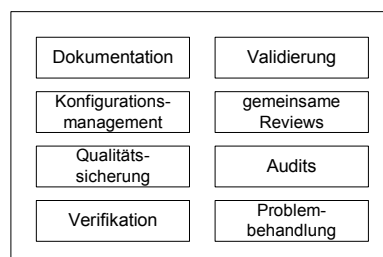
organisatorische Prozesse



primäre Prozesse



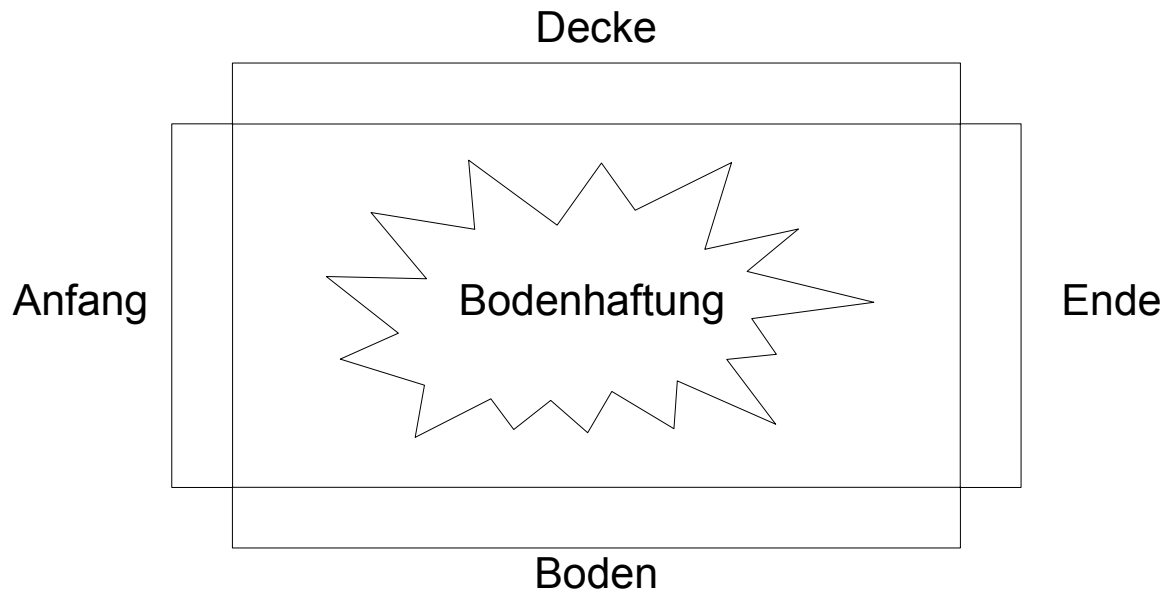
unterstützende Prozesse



1. Management der Anforderungen
2. Projektplanung
3. Projektführung und -überwachung
4. Management der Unterlieferanten
5. Qualitätssicherung
6. Konfigurationsmanagement
7. Prozessorientierung der Organisation
8. Prozessdefinition
9. Ausbildungsprogramm
10. Integriertes Management
11. Software Engineering
12. Zusammenarbeit zwischen Gruppen
13. Reviews
14. Quantitatives Prozessmanagement
15. Qualitätsmanagement
16. Fehlerverhütung
17. Management der Technologieänderungen
18. Management der Prozessänderungen

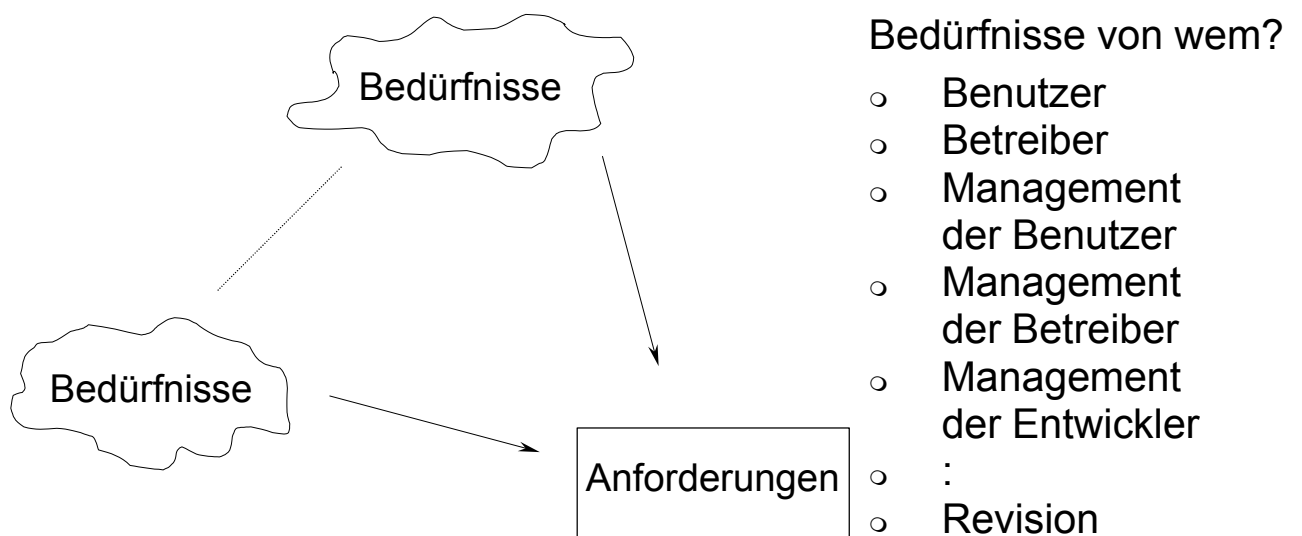
Copyright 2000 INFOGEM AG

Die entscheidenden Prozesse



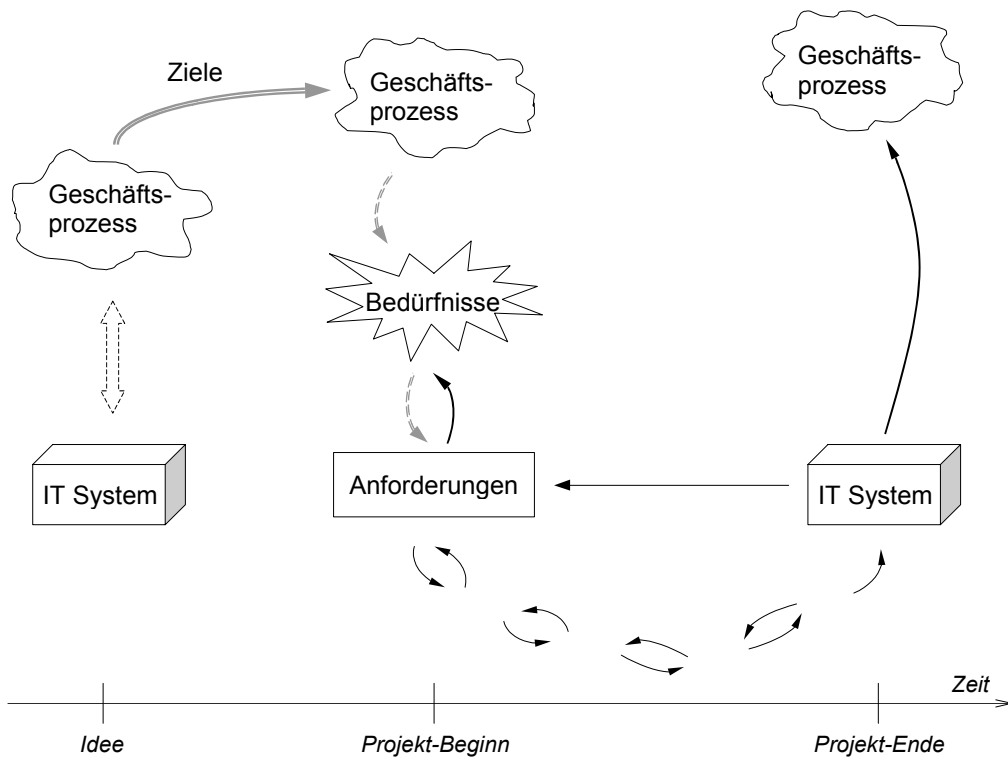
Copyright 2000 INFOGEM AG

Von Bedürfnissen zu den Anforderungen



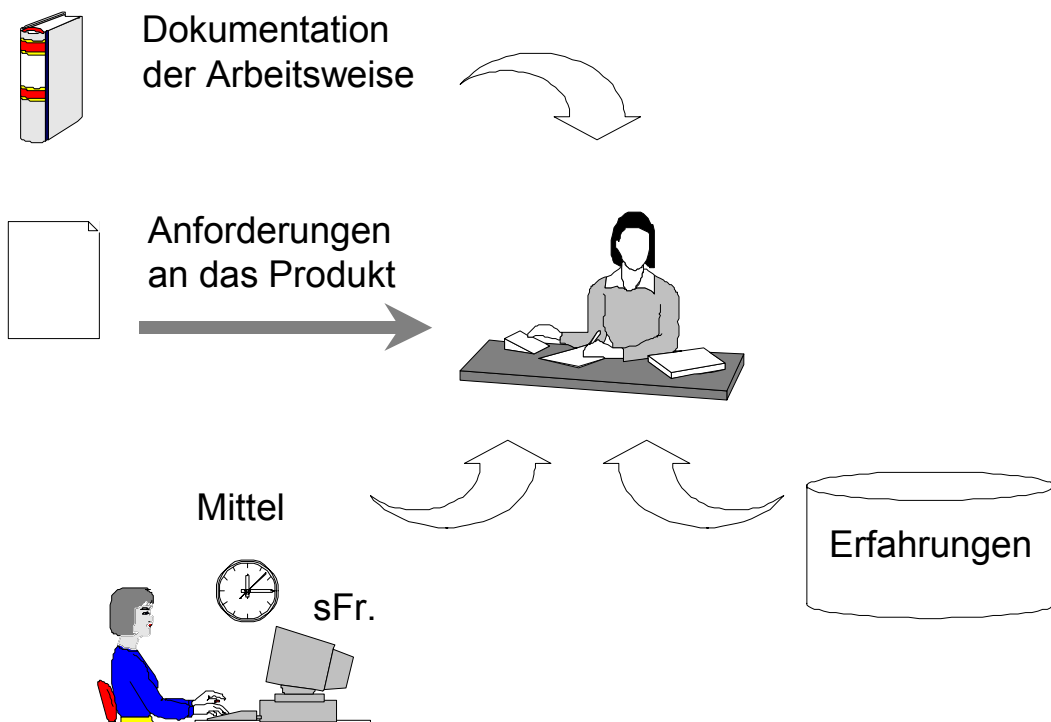
Copyright 2000 INFOGEM AG

Entwicklung ist ein Lernprozess



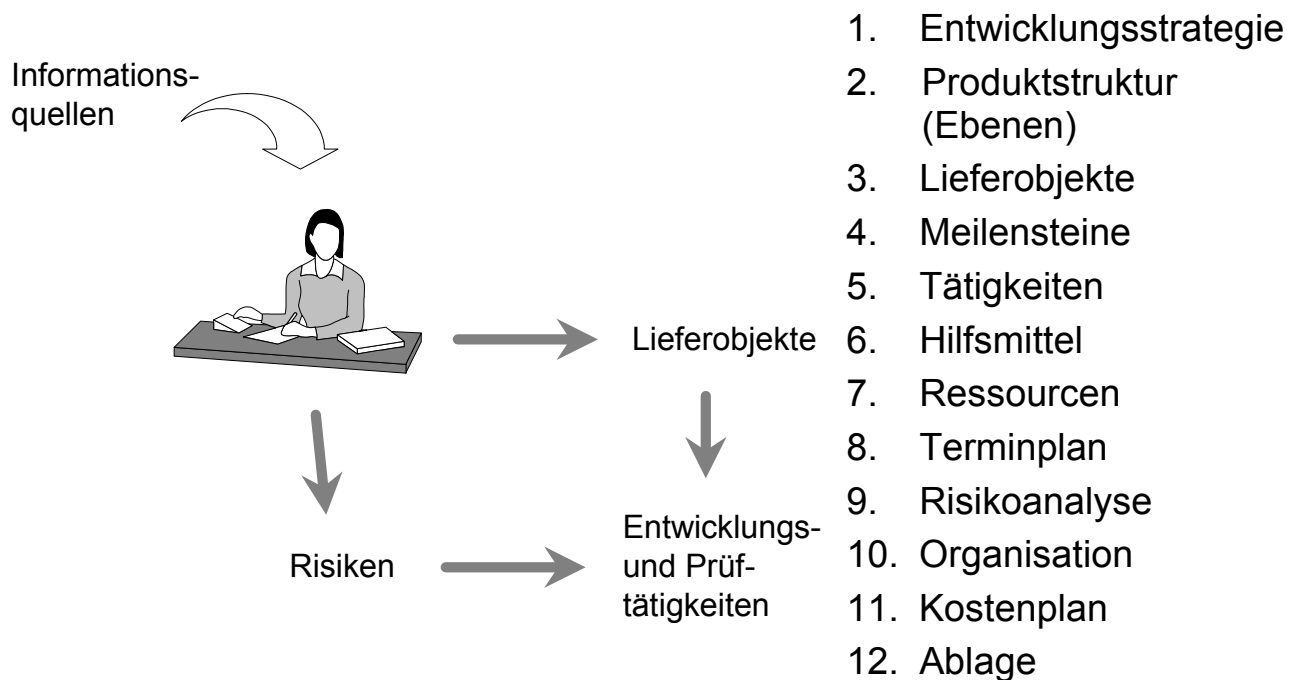
Copyright 2000 INFOGEM AG

Ausgangslage für ein Entwicklungsprojekt



Copyright 2000 INFOGEM AG

Schaffen der Voraussetzungen



Copyright 2000 INFOGEM AG

Projekt = Kontext für die Risikobetrachtungen

Projekt

Zusammenwirken von Tätigkeiten, Akteuren und Hilfsmitteln mit folgenden Eigenschaften:

1. ein spezifisches Ziel, ein Ergebnis
2. eine zeitliche Beschränkung, ein Anfangs- und ein Endtermin
3. definierte Randbedingungen
4. einmalige Aspekte
5. zugewiesene Ressourcen
6. mehrere Beteiligte mit unterschiedlichen Rollen (Aufgaben und Zuständigkeiten)

Copyright 2000 INFOGEM AG

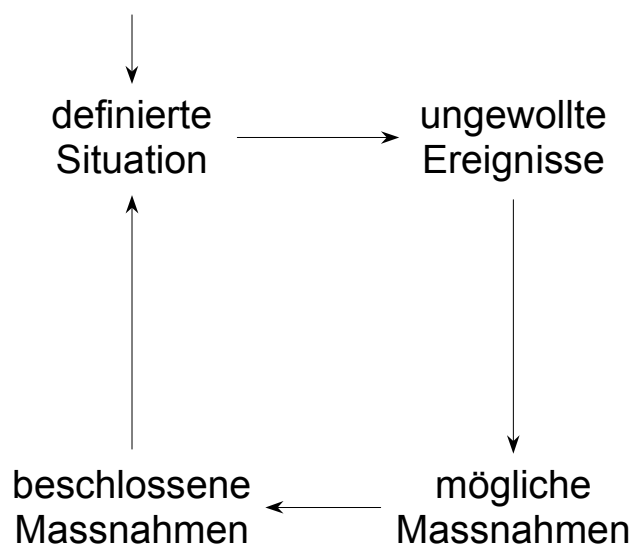
Risiko für wen?

Rolle	Problembereich	Massnahmenbereich
Sponsor	Ertragsgefährdung	Planung, Prozessmanagement
Projekt- eigentümer	Ereignisse, die das Erreichen der Projektziele gefährden (Termin-, Kosten-, Sachziele)	Projektgestaltung
Entwickler	fehlerhafte oder fehlende Funktionalität	Produktgestaltung
Benutzer	Sicherheitsgefahr, fehlerhafte oder fehlende Funktionalität	Produktgestaltung

Copyright 2000 INFOGEM AG

TKS-3.140

Risikomanagement - Prinzip



... bis man mit der Situation leben kann

Copyright 2000 INFOGEM AG

Risiken und X-Management

im Fokus von	Risiken verbunden mit			
	Firma	Prozess	Projekt	Produkt
Firmenmanagement	X			
Qualitätsmanagement		X		
Projektmanagement			X	
Entwicklung / Betrieb				X
Prüfung				X
Projekt-Controlling			X	
Qualitäts-Controlling		X		
Revision	X			
Massnahmen	Shareholder	GL, PO, Manager	Projekt-eigentümer	Benutzer
	aus der Sicht von			

Copyright 2000 INFOGEM AG

Informatikprojekte - ein Schrecken ohne Anfang

wenn

- Ziele des Projekts unklar
- Rahmenbedingungen für das Projekt nicht geschaffen
- Verständnis für das Wesen von Informatik-Vorhaben fehlt

Beitrag der Revision

- eigene Bedürfnisse als Anforderungen einbringen
- Forderungen auf die Gestaltung der Prozesse formulieren
- Projektbegleitung als Projekt durchführen
- Arbeitsteilung mit Projekt-Controlling, Qualitäts-Controlling, Sicherheits-Controlling festlegen und koordinieren